



Services aux
personnes à domicile

Certificat

Certificate

Renouvellement n°11/00582.1 du 8 octobre 2013

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

ARASC - Association de Recherche et d'Action Sociale Communautaire

230 AVENUE DE COLMAR
FR-67100 STRASBOURG
N° Siret : 34204168800025

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile
et à la norme NF X50-056 (20080501)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile pour les activités de services suivantes :

SAD Mandataire et Prestataire

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage, y compris le débroussaillage
- Prestations de petit bricolage dites « hommes toutes mains »
- Garde d'enfants de plus et de moins de 3 ans à domicile
- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions
- Assistance aux personnes âgées ou autres personnes qui ont besoin d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Assistance aux personnes handicapées, y compris les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écrit et de codeur en langage parlé adapté
- Garde-malade, à l'exclusion des soins
- Aide à la mobilité et transports de personnes ayant des difficultés de déplacement lorsque cette activité est incluse dans une offre de services d'assistance à domicile
- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante) à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile
- Soins et promenades d'animaux de compagnie, à l'exception de soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes
- Soins d'esthétique à domicile pour les personnes dépendantes
- Assistance administrative à domicile

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Respect de la déontologie
Accueil
Analyse de la demande
Elaboration de l'offre de service, le devis, le contrat
Dispositions pour l'intervention
Compétence des personnes et suivi
Traitement des réclamations
Analyse de la satisfaction des clients

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **8 octobre 2015** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées. Ce certificat annule toute version antérieure.



Florence MÉAUX
Directrice Générale d'AFNOR Certification

